

Порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения на объектах государственного казенного учреждения Самарской области «Главное управление социальной защиты населения Центрального округа»

1. Ситуационная помощь инвалидам и гражданам, относящимся к маломобильным группам населения (далее МГН) осуществляется лицами, ответственными за предоставление услуг на объектах (закрепленных помещениях), за сопровождение инвалидов и МГН в структурных подразделениях государственного казенного учреждения Самарской области «Главное управление социальной защиты населения Центрального округа» (далее Учреждение).

2. Сопровождение инвалидов и граждан, относящихся к МГН, использующих для перемещения кресла-коляски, на объектах Учреждения осуществляется ответственными лицами в пределах 1 этажа. Сопровождение инвалидов других категорий осуществляется на все этажи объектов Учреждения.

3. При входе в здания Учреждения инвалид и гражданин, относящийся к МГН, при необходимости получения ситуационной помощи, осуществляет вызов ответственного лица посредством телефона или воспользовавшись помощью вахтера.

4. Ответственный специалист сопровождает инвалида и гражданина, относящегося к МГН, в зону ожидания и вызывает сотрудника Учреждения, к компетенции которого относится цель посещения гражданином Учреждения.

5. Ответственным специалистам осуществлять ситуационную помощь в соответствии с Инструкцией по сопровождению инвалидов и маломобильных групп населения при посещении Учреждения.