

Приложение 1
к приказу ГКУ СО
«ГУСЗН Центрального округа»
от «31» 01 2020 № 26-пр

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«Главное управление социальной защиты населения Центрального округа»

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с
сопровождением инвалидов на объекте

Настоящее Положение об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте (далее - Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений Государственного казенного учреждения Самарской области «Главное управление социальной защиты населения Центрального округа» (далее – Учреждение) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Учреждения (далее – Сотрудники).

Положение разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок), Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 09.12.2015 № 680 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты населения».

1. Используемые в Положении понятия и определения

1.1. Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1. Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ).

1.2. Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

1.3. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 3.1. Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ).

1.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) – жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая, то в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры, образования и другие организации (статья 2. Закона Самарской области от 10.02.2009 №7-ГД).

2. Цели и задачи Положения об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте

2.1. Цель Положения Учреждения – обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Учреждении, в том числе инвалидам и иным маломобильным гражданам, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

2.2. Задачи Положения Учреждения:

2.2.1. Обеспечение разработки и реализации мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудникам Учреждения;

2.2.2. Закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам Учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

2.2.3. Формирование у Сотрудников и контрагентов единообразного понимания Положения Учреждения о необходимости организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте, а также оказания им при этом необходимой помощи;

2.2.4. Закрепление обязанностей Сотрудников – знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте;

2.2.5. Формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

2.3. Меры по организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте, принимаемые в Учреждении, включают:

2.3.1. Определение должностных лиц Учреждения, ответственных за организацию доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте, а также оказания им при этом необходимой помощи;

2.3.2. Обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с организацией доступности объекта и предоставляемых услуг с

сопровождением инвалидов на объекте, с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

2.3.3. Создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

2.3.4. Заключение дополнительных соглашений с арендодателем по включению в проекты договоров аренды объекта (помещений, занимаемых Учреждением) при их наличии, положений о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта;

2.3.5. Отражение на информационном ресурсе Учреждения информации по организации доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов, в том числе с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

3. Основные принципы деятельности Учреждения, направленной на организацию доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте, а также оказания им при этом необходимой помощи

3.1. Деятельность Учреждения, направленная на организацию доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте, а также оказания им при этом необходимой помощи осуществляется на основе следующих основных принципов:

3.1.1. Уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

3.1.2. Отсутствие дискриминации;

3.1.3. Полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

3.1.4. Уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

3.1.5. Равенство возможностей;

3.1.6. Доступность;

3.1.7. Равенство мужчин и женщин;

3.1.8. Уважение развивающихся способностей инвалидов и уважение права инвалида сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под его действие

4.1. Все Сотрудники Учреждения должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящего Положения распространяются на контрагентов, а так же на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены во внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью Учреждения, направленной на организацию доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте, а также оказания им при этом необходимой помощи

5.1. Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на организацию доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте, а также оказания им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия руководителя Учреждения, заместителя руководителя, руководителей управлений, руководителей структурных подразделений и Сотрудников Учреждения.

5.2. Руководитель Учреждения определяет ключевые аспекты Положения, утверждает Положение, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его реализацией, а так же оценкой результатов реализации Положения в Учреждении.

5.3. Заместитель руководителя, руководители управлений Учреждения отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения в Учреждении.

5.4. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, а так же осуществляют контроль за его реализацией в структурных подразделениях.

5.5. Сотрудники Учреждения осуществляют меры по реализации Положения в соответствии с должностными инструкциями и приказами Учреждения.

5.6. Основные разделы Положения Учреждения доводятся до сведения всех Сотрудников Учреждения и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а так же оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов Учреждения в соответствии с установленными требованиями

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий.

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения.

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.

6.5. Содействие инвалиду при входе на объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

6.6. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

7. Условия доступности услуг Учреждения в соответствии с установленными требованиями

7.1. Оказание Сотрудниками Учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с обеспечением допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

7.3. Оказание Сотрудниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

8. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении

8.1. Оборудование на прилегающих к объектам Учреждения территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

8.2. Предоставление бесплатно в доступной форме, с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов, информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

8.3. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории Учреждения, а так же при пользовании услугами, предоставляемыми Учреждением.

9. Ответственность Сотрудников за несоблюдение требований Положения

9.1. Руководитель Учреждения, его заместитель и Сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а так же за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений

10.1. При выявлении недостаточно эффективных разделов Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, руководитель Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.